

Formulár reklamácie

Kontaktné údaje predávajúceho :

Názov : ArtTrend s.r.o.
Sídlo : č. 324, 913 22 Trenčianske Jastrabie
IČO : 52 474 712

Spoločnosť je zapísaná v OR OS Trenčín, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 38678/R

Telefón : 0911 966 374

Kontaktné údaje kupujúceho :

Meno a priezvisko Telefón.....

Adresa..... Email.....

Reklamovaný tovar :

Názov tovaru, počet kusov.....

Faktúra číslo.....

Dátum objednania.....

Sériové číslo S/NO (pokiaľ je).....

Popis reklamácie :

.....
.....
.....
.....

Uhradenú čiastku prosím zaslať :

na bankový účet č.....

iným spôsobom.....

Doporučený postup :

Priložte kópiu dokladu + tento formulár + kompletne balenie tovaru + všetky dodané súčasti (záručný list, manuály, CD)

Všetok tovar zašlite v originálnom obale do ďalšej vrstvy (papier, fólia, krabica) tak, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu či znehodnoteniu tovaru alebo originálneho balenia, zvlášť aby nedošlo k jeho popísaniu a polepeniu prepravcom.

Podľa obchodných podmienok je spotrebiteľ povinný spolu s tovarom vrátiť aj poskytnutý darček, ak je s tovarom poskytnutý. V prípade, že je tovar poškodený, opotrebovaný alebo dodaný nekompletné, predávajúci je oprávnený uplatniť nárok na náhradu zníženia hodnoty tovaru a započítať ju na vrátenú čiastku. Spôsob dodania tovaru predávajúcemu je na voľbe spotrebiteľa, spotrebiteľ nesie všetky náklady spojené s vrátením tovaru.

Zásielky doručené na dobierku nepreberáme. Adresu pre zasielanie či osobné doručenie je uvedená v hlavičke tohoto formulára.

Dátum :

Podpis zákazníka :